



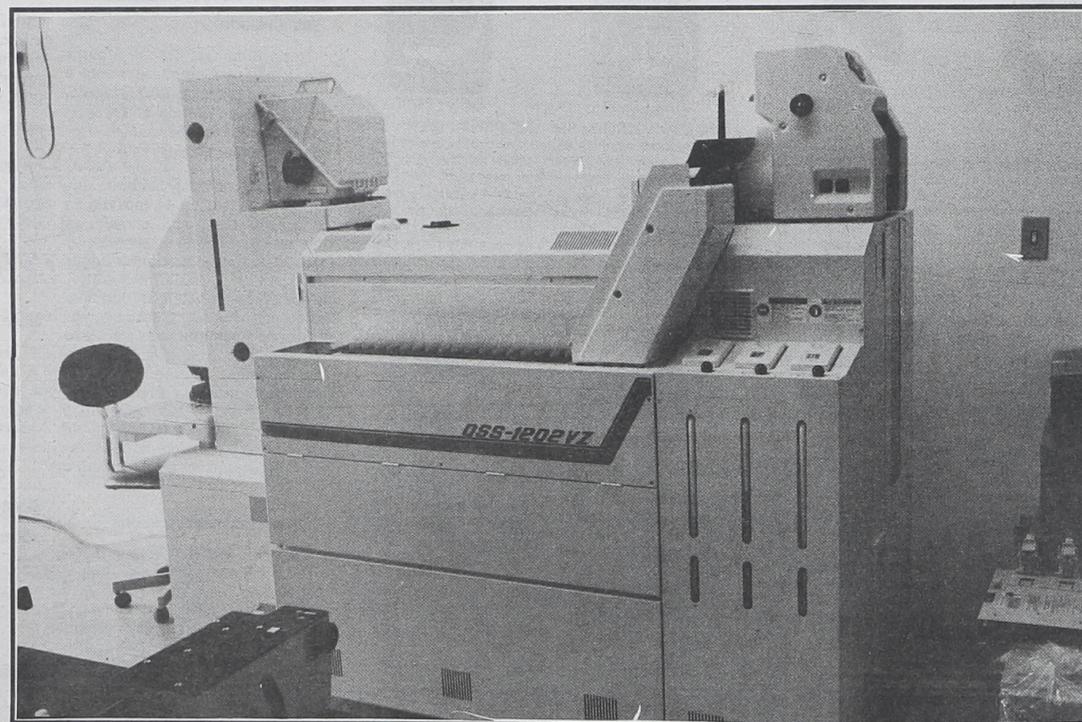
Fotopar

REVELAÇÃO EM 1 HORA - QUALIDADE COLORAMA

Mais uma vez saindo na frente

Tecnologia

Com a moderna QSS-1202VZ a FOTOPAR revela seu filme em apenas 1 hora.



PROMOÇÃO Ou, Ou, Ou

*Promoção nunca vista em Campo Largo. Na revelação de seu filme você ganha brindes como:

*UMA TOALHA DE BANHO PERSONALIZADA Ou *UM LINDO ÁLBUM 20X25 Ou *UM FILME BELÍSSIMO 36 POSES Ou *UM BELÍSSIMO PORTA RETRATOS

Um toque

Sheyla

Você conhece meu lado onde a vida faz a volta, eu conheço teu outro lado onde tua vida faz sentido...

Se a solidão não tem escolha, o amor começa pelo fim. Viver uma vida só não basta, e duas? Só se amar a outra.

Dênis Engel

A vida só é boa de viver por duas vidas, nossas vidas tem que ser unidas, para nós viver a vida juntos. Te amo de montão, só que me dê uma chance. De seu admirador

Eu

Janete Spack
Gata, adorei vê-la na festa, espero conhece-la logo. Alguém que lhe admira muito

Eu

Neire (Telefonista da Prefeitura)
Gata, a sua voz me deixa alucinado, adoro pedir ligações. Alguém do ramal...

Eu

Carlos

Vê se coloca logo o meu recado

Crís Máxima

Michael Thayson,

Raphael Thayson e

Bruna Thalyna

Sua mamãe ama vocês!

Dalva Maxi

Pinguim

Cada momento que passo longe de você. É como se eu esquecesse que tenho que viver. Saiba que me amarrei em você. Te adoro.

Sua Loirinha

Jaqueline Batista
Ai Jaque, arrasou dia 12 na escola, ficou com o primeirão né? Bom, que a abertura no vestido, com a "grande" faixa na mão, arrasou. O que é que você quer mais?

Jaqueline, esse é só um pequeno toque de duas grandes amigas tuas que te estimam muito

Mereceu mesmo!! De suas amigas louquinhas

Mari e Vivi

Meu Bem

Quando te conheci, houve um lugar, um tempo e um sentimento. O tempo ficou marcado. O lugar será sempre

lembrado

E o sentimento jamais acabado.

Neste dois últimos dois anos de minha vida,

tem sido os melhores porque tenho você, que é a pessoa mais importante para mim.

Só você trouxe a esperança para o meu coração, por isso, posso acreditar que um dia serei feliz ao seu lado, e farei você feliz, porque

Eu te amo.

Alguém (Porto Amazonas) 17/11

Sidnei

Divide do brilho da estrela, duvide do cheiro da flor, mas nunca duvide do meu amor. Te amo muito!

Eu

Pessoal do Macedo Soares

Boa viagem e que o Sol de Porto Seguro ilumine o seu lazer.

M.A.S.

Claudio

Feliz Aniversário, se tiver bolo e velinhas não esqueça de nós.

(20/11)

Maurício e Silmara

O Seu Cliente

Quanto tempo faz que você não passa pela sua empresa como se você fosse um estranho. Quanto tempo faz que você não olha para sua empresa como alguém que passa pela rua e se depara com a sua placa sem nem ao menos saber do que se trata e tenta imaginar o que se passa lá dentro. Quanto tempo faz que você não se esquece que trabalha em uma empresa e tenta olhar de fora para dentro. Eu estou falando de levar isso a sério mesmo. Não como uma mera brincadeira.

Se você me disser que faz muito tempo, ou pior ainda, que nunca fez isso, eu só posso lhe dizer que você já está atrasada demais. Administrar seu negócio por detrás de uma mesa, ou achar que "colocar a mão na massa" vai fazer de você um bom administrador, engano seu. Trabalhar duro junto com seus funcionários pode fazer de você um batalhador, mas não necessariamente um bom administrador. Agora se você se preocupar com seu cliente e sua satisfação, você é um bom administrador. Hoje administrar uma empresa é uma atitude de captar as necessidades de clientes e transformá-las em produtos ou serviços que se voltem na maior velocidade e com a maior eficiência possível para o mesmo. Esta é uma fórmula das mais conhecidas do mercado, porém uma das menos utilizadas, ou mais esquecidas.

E você já experimentou medir a satisfação do seu cliente? E isso mesmo. Pergunte ao seu cliente o que ele acha da sua empresa. Eu estou falando em pesquisa de mercado sim, mas não uma pesquisa de mercado tradicional, com perguntas escritas no papel. Eu estou falando de você olhar para o seu cliente e perguntar o que falta na sua empresa, que serviço você poderia lhe oferecer a mais. E agüente firme, muito provavelmente você vai ouvir coisas que nem imagina. Faça um teste e acredite no resultado. Seu cliente sabe muito mais da sua empresa que você. Ele conhece sua empresa pelo lado mais importante, o lado de fora.

Agora é melhor você começar a pensar na sua empresa pelo lado certo. Administre sua empresa pelo final da mesma: se sua empresa for uma loja, passe parte do seu tempo do lado de fora do balcão olhando seus clientes fazendo compras. Se sua empresa atende clientes por telefone procure atender várias ligações de clientes todos os dias. Eles terão o maior prazer em lhe dar todas as informações sobre o que sua empresa precisa melhorar.

Não se esconda atrás de uma mesa, enfrente o verdadeiro e maior desafio, enfrente seus clientes de frente. Eles se sentirão respeitados e você sentirá que sua empresa está novamente em suas mãos. O encontro diário com o cliente é um exercício de administração, de segurança e acima de tudo uma definição exata dos caminhos para onde sua empresa deve seguir. As cartas que estamos recebendo estão sendo respondidas diretamente. Não deixe de nos escrever, é importante que você coloque suas dúvidas para que nossa coluna continue interessante e acima de tudo, dirigida para suas maiores necessidades.

Rua Desembargador Westphalen 868 conj. 202 CEP 80230-100 Curitiba - Pr.

Marcelo Zavarizi Caetano

Diretor de Planejamento da Ruptura Marketing e Comunicação



Curso Intensivo Manhã e Noite Sábado: Manhã e Tarde

Rua XV de Novembro, 1.609. Fone (041) 392-2540

Farmácia São Lucas
Homeopatia - Perfumaria - Medicamentos em geral

Convênios:

TELEPAR - S.S.P.A.D - Sind. Magistério

Praça Atilio Barbosa, 284. Fone: (041) 292-2135

Recados?

Dê aquele toque... aqui no caderno

SOCIEDADE do Jornal O METROPOLITANO

Rua Dr. Xavier da Silva, 1.022 - Campo Largo



Rua Barão do Rio Branco, 1195 Sobre Loja- Sala 1

STAR GAMES CD'S

SUPER NES. Mortal Kombat 3 - Killer Instinct - Batman Forever - Top Gear 3.000 - Hagane - Zero - Dracula X - Phanton 2040
MEGA. Judge Dredd - Power Ranger 2 - Sea Quest.
NINTENDO. Mortal Kombat 3 - Fifa Soccer 95 - Rei Leão - Aladin II - Samurai Shadow.
3DO. Gex - Mist - Mega Race.

